

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ของเทศบาลตำบลคอกกระบือ
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	คู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลคอกกระบือ ในคู่มือไม่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบไว้	กำหนดผู้รับผิดชอบ ในคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงาน	เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากนัก้อยเพียงใด	ผู้มาขอใช้บริการบางรายไม่ได้รับการตอบสนอง การบริการจากเทศบาล เช่น การทำหมันฟรีให้สุนัข โดยกรมปศุสัตว์ ร่วมกับเทศบาล พบว่ามีผู้มาใช้บริการบางรายได้นำสุนัขพันธุ์เล็กหน้าสั้นมาใช้บริการ เจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงว่าไม่สามารถทำหมันให้ได้ เนื่องจากต้องวางยาทำให้หลับ เป็นผลทำให้เสี่ยงต่อระบบทางเดินหายใจ ซึ่งการทำหมันนอกสถานที่ เครื่องมือในการช่วยชีวิตไม่เพียงพอ ทำให้มีทั้งผู้ได้รับการและไม่ได้รับการในวันดังกล่าว	ในขั้นตอนการประชาสัมพันธ์ ต้องให้ข้อมูลในการบริการ และข้อจำกัดในการให้บริการแก่ประชาชนให้ชัดเจนมากขึ้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจก่อนที่จะมาการรับบริการในด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	เดือนเมษายน ๒๕๖๖ ถึง ปัจจุบัน	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่	ด้วยเทศบาลมีช่องทางในการแจ้งข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่อยู่แล้ว แต่ในหน่วยงานไม่มีการพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่ จึงไม่มีผู้ใช้บริการในการแจ้ง ทำให้ประชาชนบางรายไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลดังกล่าว	ดำเนินการประชาสัมพันธ์การใช้ช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ๑. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบ ณ จุดให้บริการ ๒. ประชาสัมพันธ์ในตำบลในการใช้เว็บไซต์ของหน่วยงาน	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็นที่ ๔ การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
l ๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการจะมีแบบยืมพัสดุให้กรอก ซึ่งจะต้องเสนอขออนุญาตตั้งแต่ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น หัวหน้าส่วนราชการ ปลัดเทศบาล นายกเทศมนตรี ตามลำดับ แต่พนักงานบางรายที่ไม่ได้ปฏิบัติงานด้านเอกสาร เช่น พนักงานประจำคูลอง พนักงานประจำรถขยะ จะไม่เข้าใจขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน	หัวหน้าส่วนราชการแต่ละส่วนราชการ แจ้งขั้นตอนให้ผู้บังคับบัญชาให้ทราบในการเสนอแบบยืมพัสดุของหน่วยงาน ซักซ้อมการปฏิบัติในการเสนอแบบยืมพัสดุของหน่วยงาน ตั้งแต่การยืมพัสดุ จนถึงขั้นตอนการคืนพัสดุ	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
1๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	เนื่องจากหน่วยงาน มีบุคลากรที่ทำงานแตกต่างกันในแต่ละด้าน มีการแบ่งการทำงาน โดยแบ่งตามโครงสร้าง มีฝ่าย และกอง แยกตามงานด้านต่างๆ บุคลากรบางคนจึงไม่ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	เมื่อจัดทำเทศบัญญัติเสร็จแล้ว ควรมอบเทศบัญญัติ ให้แต่ละส่วนงาน เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบถึงงบประมาณที่ใช้ภายในหน่วยงาน	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
1๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	บุคลากรภายในองค์กร บางส่วนไม่ทราบถึงมาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวลประมวลจริยธรรมภายในหน่วยงาน	จัดทำประกาศประมวลจริยธรรม ติดประกาศไว้ในที่ที่บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ หรือมีการให้เข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับจริยธรรม	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี ที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่	ผู้ใช้บริการบางราย อาจไม่ทราบช่องทางแจ้งข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่ภายในองค์กร	จัดทำการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน โดยการบอกกล่าว หรือทำป้ายประชาสัมพันธ์ติดไว้ตามสถานที่ต่างๆ ที่ประชาชนสามารถมองเห็นได้	เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	ผู้ใช้บริการบางราย อาจไม่ทราบถึงข้อมูลการทำงานขององค์กรที่ชัดเจน ว่ามีความโปร่งใสมากน้อยเพียงใด มีการปรับปรุงจากเดิมมากน้อยเพียงใด	จัดทำการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลที่แสดงถึงความโปร่งใสในการทำงานภายในหน่วยงาน ให้ประชาชนภายนอก ที่มาติดต่องานได้รับทราบการทำงานที่เป็นขั้นตอนชัดเจน	เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ด้วย เทศบาลตำบลคอกกระบือ อยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทำให้มีภารกิจที่ต้องปฏิบัติอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับมีผู้ปฏิบัติในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐไม่เพียงพอ ทำให้การดำเนินการได้อย่างไม่เต็มที่ และมีประสิทธิภาพพอ